

Gebruiker zelf schoolaccount laten ontgrendelen of wachtwoord opnieuw in laten stellen met “Self Service voor wachtwoordherstel” (SSPR)

Vragen die vaak op de Servicedesk binnen komen zijn:

- Mijn schoolaccount is vergrendeld;
- Ik kan niet meer in mijn e-mail van school komen;
- Ik ben het wachtwoord van mijn schoolaccount vergeten;

Met het inrichten van de Microsoft Self Service wachtwoordherstel (“SSPR”) heeft ICT een oplossing voor personeel (en later ook voor studenten) beschikbaar gemaakt, dat na registratie de gebruiker, zonder tussenkomst en hulp van de Servicedesk, SSPR kan gebruiken om weer toegang te krijgen tot het schoolaccount. Het registreren kan overal waar je bent uitgevoerd worden op voorwaarde dat je toegang hebt tot internet.

In deze reader worden de volgende stappen behandeld:

Inhoud

<i>Gebruiker zelf schoolaccount laten ontgrendelen of wachtwoord opnieuw in laten stellen met “Self Service voor wachtwoordherstel” (SSPR)</i>	1
<i>Typen herstelopties van SSPR</i>	2
<i>Instellen (registratie) van SSPR</i>	2
<i>Herstelfunctie (SSPR) gebruiken (door geregistreerde gebruiker)</i>	4
<i>Periodieke controle of geregistreerde gegevens (nog) juist zijn.</i>	6
<i>Zelf pro-actief de geregistreerde gegevens bekijken/wijzigen</i>	6

Typen herstelopties van SSPR

Een gebruiker kan 2 herstelopties activeren met een minimum van 1. De gebruiker kan kiezen uit:

- Mobiele app code
- E-mail
- Mobiel nummer

Instellen (registratie) van SSPR

In onderstaand voorbeeld logt de gebruiker, nadat deze is toegevoegd aan "SSPR" in en krijgt het volgende te zien:



Klik op "Volgende"

Klik in onderstaand venster op “Nu instellen” achter “Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd”.

Microsoft Hier staat jouw accountnaam | ?

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. **U moet minstens 1 van de onderstaande opties instellen.**

! Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#)

Vul in onderstaand venster in bij:

- “Selecteer een land of regio” → “Nederland”
 - “Telefoonnummer van je mobiel voor authenticatie invoer” → “Jouw mobiele telefoonnummer”.
- Let op! Na het invullen worden de grijze knoppen “Sms-bericht verzenden” en “mij bellen” pas blauw.

Microsoft Hier staat jouw accountnaam | ?

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

Nederland (+31)

Hier vul je jouw mobiele telefoonnummer in

- Klik na het invullen óf op “Sms-bericht verzenden” óf op “mij bellen”.

Klik in onderstaand venster op “Voltooien”. Hiermee rond je de registratie af en is de herstelfunctie te gebruiken.

Microsoft Hier staat jouw accountnaam | ?

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

Telefoon voor authenticatie is ingesteld op [Wijzigen](#)

Hier staat het mobiele nummer van jouw telefoon

Herstelfunctie SSPR gebruiken

Een gebruiker waarvan het schoolaccount vergrendeld, wachtwoord vergeten is, óf die een nieuw wachtwoord in wil stellen kan op meerdere manieren de herstelfunctie aanroepen.

In dit voorbeeld starten we HIP/PZN. Klik op onderstaande pagina in de 2^e zin op het woord "LINK" (groen gemarkeerd).



Vul in onderstaand venster in bij:

- "E-mailadres of gebruikersnaam" → Je volledige e-mailaccount roostercode@schoolnaam.nl (bijv. abc@hoornbeek.nl of xyz@vanlodenstein.nl)
- "Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in" → Voer de letters in. In de schermweergave boven deze tabel is het voorbeeld: S L K Q P P 3 L.
Tip! Als de weergave niet duidelijk is, klik dan een keer op de 2 pijltjes (in afbeelding met groen kadertjes). De opgegeven letters worden dan vernieuwd. Klik na het invullen op "Volgende".

Microsoft



Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam:

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com

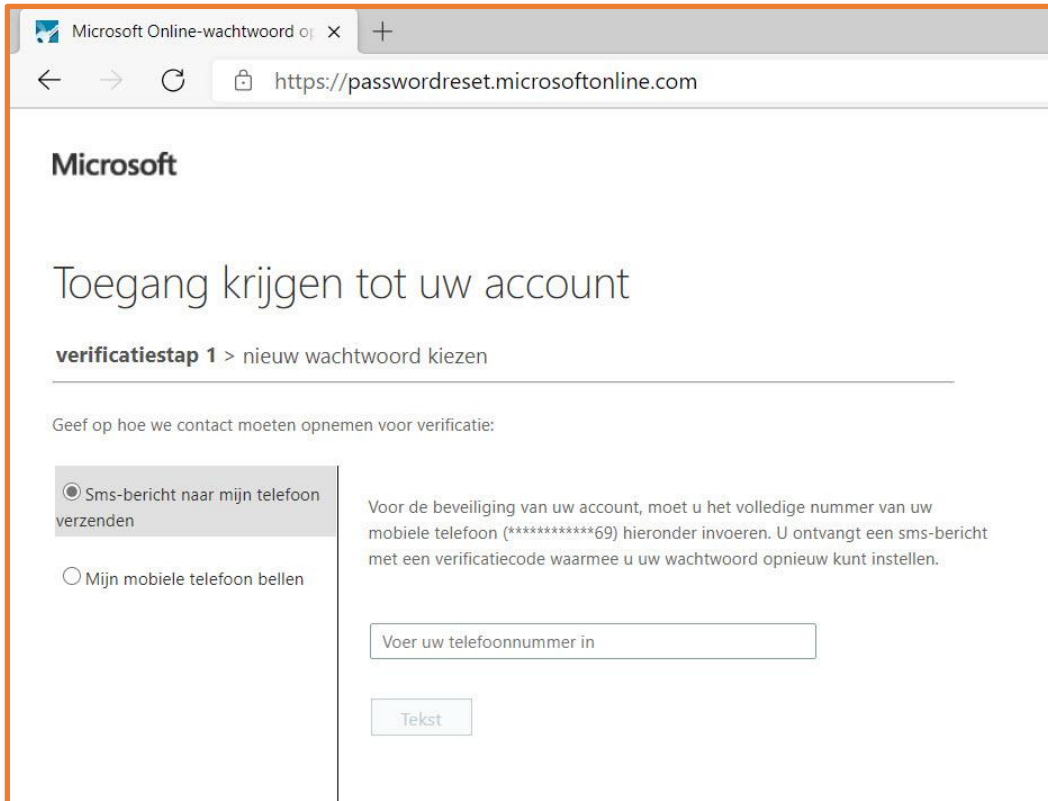
 

Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

[Volgende](#) [Annuleren](#)

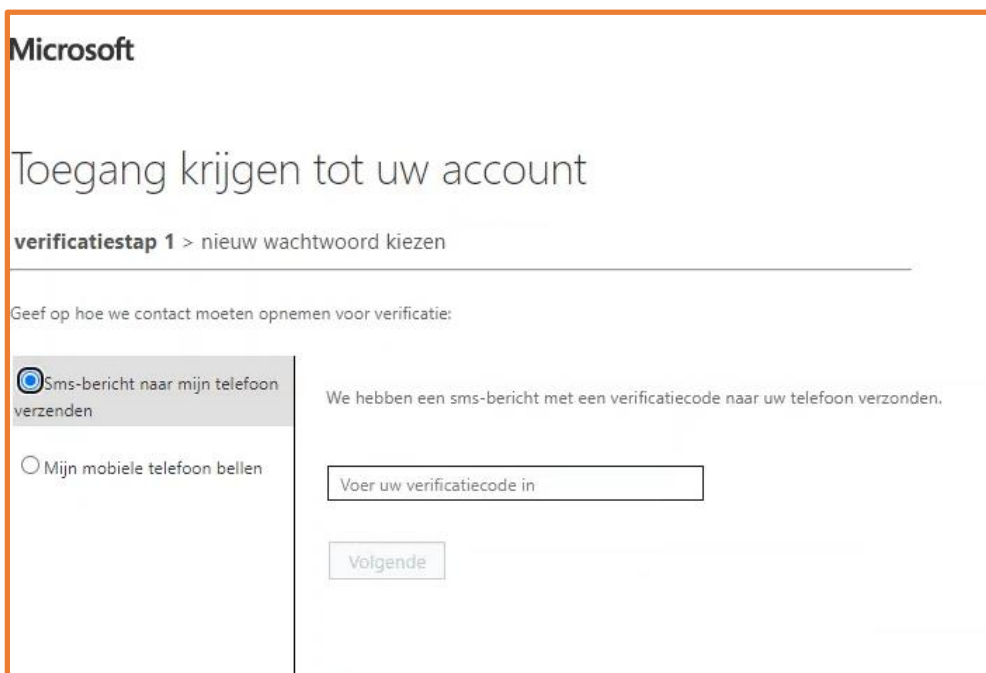
Kies in onderstaand venster “SMS-bericht naar mijn telefoon verzenden” óf “Mijn mobiele telefoon bellen”.
Let op!

- Het telefoonnummer wat gebruikt wordt is het mobiele telefoonnummer wat je bij de registratie hebt opgegeven.
- De laatste 2 cijfers van dit mobiele nummer worden boven het veld “Voer uw telefoonnummer in” als herinnering weergegeven.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://passwordreset.microsoftonline.com>. The page title is "Microsoft" and the main heading is "Toegang krijgen tot uw account". Below this, it says "verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen". A sub-heading reads "Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:". There are two radio button options: "Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden" (which is selected) and "Mijn mobiele telefoon bellen". To the right of these options, there is explanatory text: "Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****69) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen." Below this text is a text input field labeled "Voer uw telefoonnummer in" and a button labeled "Tekst".

Na het invullen van het mobiele telefoonnummer in het veld “Voer uw telefoonnummer in” klik je op de knop “Tekst” en kom je in het volgende venster. Intussen is er een Sms-bericht gestuurd. Voer de verificatiecode uit het Sms-bericht in en klik op “Volgende”.



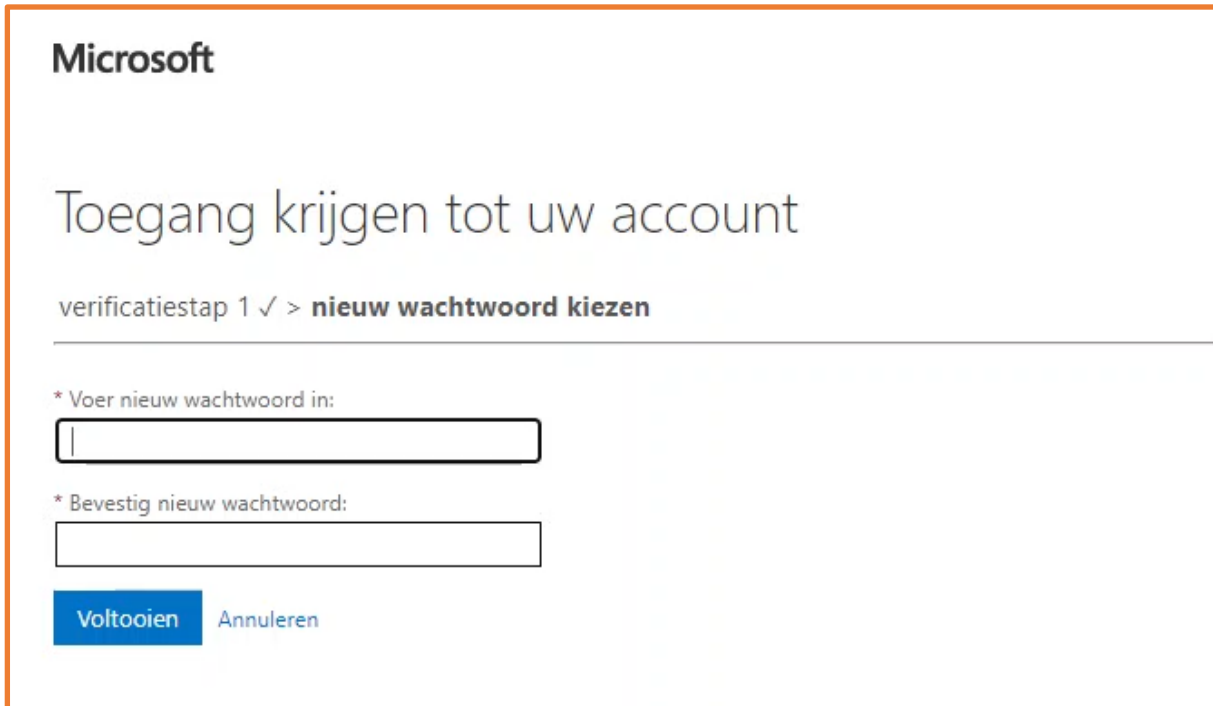
The screenshot shows the same Microsoft password reset page, but now the "Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden" option is selected. The explanatory text has changed to: "We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden." Below this text is a text input field labeled "Voer uw verificatiecode in" and a button labeled "Volgende".

Heb je gekozen voor “Mijn mobiele telefoon bellen” dan gaat jouw mobiele telefoon bellen en volg je de instructies die je hoort. Je vult de verificatiecode in die je krijgt en klikt op “Volgende”.

Vul in onderstaand venster 2x een nieuw wachtwoord in en klik op “Voltooien”.

Let op! Deze moet wel voldoen aan o.a. de volgende voorwaarden (zie TOPdesk Kennis Item KI 0413).

- ✓ Minimaal 8 tekens
- ✓ Bestaat uit hoofdletters, kleine letters en cijfers. Liefst ook met een leesteken.
- ✓ Het wachtwoord moet nieuw zijn en mag niet lijken op de laatste 10 gebruikte wachtwoorden.
- ✓ Het wachtwoord mag niet het adres en/of gebruikersnaam in het wachtwoord bevatten.

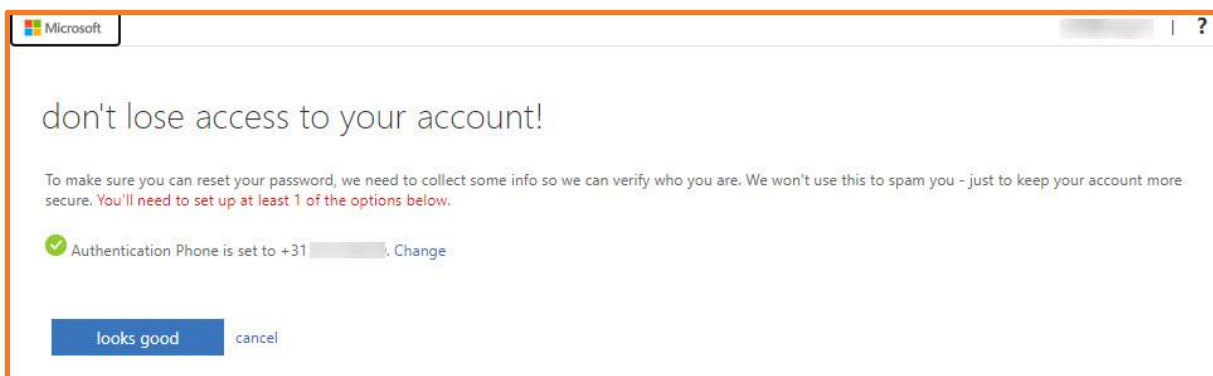


The screenshot shows the Microsoft account recovery interface. At the top left is the Microsoft logo. The main heading is 'Toegang krijgen tot uw account'. Below it, the progress indicator shows 'verificatiestap 1 ✓ > nieuw wachtwoord kiezen'. There are two input fields: the first is labeled '* Voer nieuw wachtwoord in:' and the second is labeled '* Bevestig nieuw wachtwoord:'. At the bottom, there are two buttons: 'Voltooien' (highlighted in blue) and 'Annuleren'.

Vul 2x het nieuwe wachtwoord in en klik op “Voltooien”.

[Periodieke controle of geregistreerde gegevens \(nog\) juist zijn.](#)

Het komt voor dat je een nieuwe mobiel of nieuw email adres in gebruik neemt maar vergeet om deze in ‘alle’ benodigde systemen aan te passen. Daarom is ingesteld dat elke 365 dagen de gebruiker één keer de vraag krijgt om te verifiëren of de vastgelegde informatie nog steeds juist is.



The screenshot shows a Microsoft account security check page. The heading is 'don't lose access to your account!'. Below it, there is a message: 'To make sure you can reset your password, we need to collect some info so we can verify who you are. We won't use this to spam you - just to keep your account more secure. You'll need to set up at least 1 of the options below.' There is a green checkmark icon and the text 'Authentication Phone is set to +31 [redacted]. Change'. At the bottom, there are two buttons: 'looks good' (highlighted in blue) and 'cancel'.

[Zelf pro-actief de geregistreerde gegevens bekijken/wijzigen](#)

Ga naar de volgende [link](#). Doorloop de stappen die volgen.