



Veelgestelde vragen:

"Ik ben mijn wachtwoord vergeten en nu?"

- Ga naar <https://portal.synigopulse.com>
- Klik op het aanmeldscherm, onder de blauwe knop 'Aanmelden' op het onderste woord 'LINK'
- Volg de stappen om je wachtwoord te wijzigen.

Nog meer praktische zaken:

- Hoe koppel ik mijn telefoon aan het WiFi netwerk?
- Hoe installeer ik MFA (opnieuw) op mijn telefoon?
- Wat kan ik mijn studenten/leerlingen meegeven aan informatie bij de start van het schooljaar?

Antwoorden op deze vragen en meer via deze tegel op HIP / PZN:



Ondersteuning nodig?

Heb je een vraag over je digitale werkplek of heb je een storing?

Zelfhulp:

Via <https://sorg.topdesk.net> kun je een melding indienen bij de servicedesk ICT, tevens vindt je daar je eigen openstaande verstoringen en aanvragen.

Via de tegel 'Start schooljaar' kun je veel handleidingen raadplegen waarmee je mogelijk zelf het probleem kunt oplossen, maar ook zoeken met Google helpt vaak al.

Collega's:

Stel je vraag aan een collega of je buddy, misschien weten zij uit ervaring het antwoord.

Op locatie:

Op vaste momenten is er een medewerker van de servicedesk op jouw locatie aanwezig om jou daar te helpen. Is er niemand van de servicedesk, dan is er op jouw locatie ook een lokale ondersteuner aanwezig die jou kan helpen.

Servicedesk:

Kom je er echt niet uit, stuur dan een mail met je vraag of storing naar: servicedesk@sorg.nl.

SORG

Stichting voor Onderwijs op
Reformatorische Grondslag



Servicedesk

-  servicedesk@sorg.nl
-  <https://sorg.topdesk.net>
-  085-483 8080

Welkom bij je digitale werkplek



ICT-Techniek is verantwoordelijk voor alle technische aspecten van de ICT omgeving, bijvoorbeeld het beheer en het onderhoud op het netwerk, telefonie, digitale werkplekken, smartborden en applicaties.

Mis je iets aan je digitale werkplek, of loop je tegen een storing aan? Neem contact met ons op, we helpen je graag verder.

De servicedesk valt onder de afdeling ICT-Techniek, maar behandelt ook de vragen/meldingen voor de afdeling ICT-Onderwijs, die afdeling is verantwoordelijk voor alle functionele (applicatie) vragen en meldingen.

Je kunt contact met ons opnemen op werkdagen tussen 08:00 en 16:30. Bij voorkeur door ons te mailen op servicedesk@sorg.nl.

Onze afdeling bestaat uit de volgende collega's:

Jurgen Schouten (scj) - manager ICT

Jos van den Berg (vd bj) - coördinator servicedesk

Gerrit Lokhorst (ltg) - technisch architect

Arjo Snijder (sra) - applicatie beheerder

Peter de Gooijer (gdp) - projectmanager / inkoper ICT

Corstian Bos (cbbos) - technisch specialist

Marinus van Winkelen (wnms) - applicatie beheerder

Maurits ten Voorde (vemt) - medewerker servicedesk, locatie Amersfoort

Jaap Havelaar (jhl) - medewerker servicedesk, locatie Apeldoorn, Kampen en Hoevelaken

Jeroen Vermeulen (vrn) - medewerker servicedesk, locatie Amersfoort, Ede, Barneveld en Kesteren

Peter Klein (kep) - medewerker servicedesk, locatie Goes

Peter Verweij (vpj) - medewerker servicedesk, locatie Gouda en Rotterdam

Gebruik de toetscombinatie

Windows toets  + P om het beeld van je laptop op een smartbord te projecteren, kies dan voor dupliceren (of uitbreiden).

Vergrendel je PC eenvoudig via de toetscombinatie

Windows toets  + L, zo voorkom je misbruik van je gegevens

Windows verkenner is snel te openen

via de toetscombinatie: Windows toets  + E

Om een agenda van een ander te koppelen: ga naar "Mijn agenda's" en klik met de rechtermuisknop op de optie "Agenda toevoegen". Kies vervolgens uit het adresboek de juiste persoon.

